بنك الدوحة
DOHA BANK

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٦/١٢/٣١

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاما تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٦ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى توسيع نطاق شبكة الفروع ومكاتب التمثيل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحنا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر تسعة وعشرون فرعاً وسبعة مكاتب دفع وتسعة فروع إلكترونية وفرعاً متنقلاً، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١٣٨) جهازا من ضمنها أربعة عشر جهازاً بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وجهازين بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند، هذا بالإضافة إلى ثلاثة عشر مكتبا تمثيليا في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة وبنجلاديش.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٠٢% من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد سوف يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيتيح له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

وقد تم في عامي ٢٠١٣ و٢٠١٥ تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة "أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري"مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للأصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ١٠ مايو ٢٠١٦ وافق المساهمون بالإجماع على إصدار شهادات ودائع ضمن برنامج شهادات ودائع يصل إلى ٣ مليار دولار أمريكي وعلى إصدار أوراق تجارية ضمن برنامج آخر يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وذلك ضمن المحددات المدرجة تحت كل برنامج من أجل تنويع مصارد التمويل والحد من مخاطر السيولة.

كما قرر المجلس في اجتماعه المنعقد بتاريخ ١٦ نوفمبر ٢٠١٦ رفع توصية للجمعية العامة غير العادية للمساهمين للموافقة على زيادة رأس مال البنك بنسبة ٢٠% من رأس المال الحالي المدفوع من خلال إصدار ٥١,٧ مليون سهماً جديداً، هذا وسوف يتم الشروع بإصدار هذه الأسهم بعد أخذ موافقة المساهمين والجهات الرقابية ذات الاختصاص.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٦ نسب نمو ملحوظة بمعظم المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٨٣,٣ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥ إلى مبلغ ٩٠,٤ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ أي بزيادة قدرها ٧,٠٨ مليار ريال قطري ونسبة نمو ٨,٥% وسجلت القروض والسلف نسبة نمو تعادل ٦,٥% حيث ارتفعت من مبلغ ٥٥,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥ إلى مبلغ ٥٩,٢ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦.

وحققنا نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ٥,٦% حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٥٢,٨ مليار ريال قطري عام ٢٠١٥ إلى مبلغ ٥٥,٧ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ أي بزيادة قدرها ٢,٩٦ مليار ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ١,٥% حيث بلغت ١٣,٤ مليار ريال قطري.

كما وتظهر البيانات المالية بأن البنك قد حقق في نهاية عام ٢٠١٦ صافي أرباح بلغت قيمتها ١,٠٥٤ مليون ريال قطري بالمقارنة مع مبلغ ١,٣٥٤ مليون ريال قطري عام ٢٠١٥. وقد انعكست هذه النتائج بشكل إيجابي على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٢,١% ونسبة العائد على متوسط الموجودات ١,٢١%.

واعتمادا على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٢ يناير ٢٠١٧ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع (٣) ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٣٠% من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم، وعلى تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. كما وتضمنت أيضا على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك، إعادة رسم نماذج الأعمال، وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتنويعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمت الاستراتيجية أيضا على تحقيق نمو منتظم في بنود الدخل الرئيسية وعلى تحسين نوعية الأصول وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، هذا بالإضافة إلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٦ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

وبهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزة عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

تم في عامي ٢٠١١ /٢٠١٢ تدشين الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة في كل من الخليج الغربي "The Gate" والمتحف وباركو مول وفرع الخور، وتم في عامي ٢٠١٣ و٢٠١٤ تنفيذ هذا التصميم بفرع أبو هامور بمجمع دار السلام التجاري وفرع المرقاب الجديد، وبفرع ابو سمرة وفرع المنطقة الصناعية وفرع الخريطيات وفرع بن

عمران ونفّذ خلال عام ٢٠١٥ على فرع المطار القديم وفي عام ٢٠١٦ على فرع السيتي سنتر وفرع الغرافة. لقد روعي في تصميم هذه الفروع راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء وجاري العمل على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

كما دشّن البنك خلال عام ٢٠١٥ الحلول الرقمية المرتبطة بفتح حسابات العملاء إلكترونياً " **Tablet Banking**" في مبادرة هي الأولى من نوعها في قطر، وقد تم تصميم عملية فتح الحساب بلمسة عصرية للوفاء باحتياجات ومتطلبات العميل المصرفية، حيث أصبح بإمكان العميل في الوقت الراهن فتح الحساب والحصول على بطاقة الخصم بشكل فوري.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال حيث مكّنا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون.

كما أطلقنا خدمة خاصية الوصول البيومتري "Biometric Access" لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال، وتتضمن الخواص الجديدة عبر هذا التطبيق على التحويل المحلي للأموال، سحب الأموال بدون بطاقة، تحويل الأموال عبر الويسترن يونيون، تحويل الأموال عبر بطاقة الائتمان وإعادة تعبئة بطاقة "كليك" وغيرها من الخدمات. ووفرنا أيضاً خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وفي هذا الإطار تم في عام ٢٠١٦ تدشين النسخة المحسنة من التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال بامتيازات جديدة، حيث أتاح هذا التطبيق إجراء المعاملات المصرفية بسهولة وكفاءة عالية واحتل عنصر الأمان المرتبة الأولى بهذه الامتيازات حيث اتاحت هذه النسخة خيار استخدام البصمة لتأكيد هوية المستخدم عوضاً عن إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

وتم أيضاً تحديث النظام الخاص بالبطاقات المصرفية بهدف تعزيز مستوى الأداء وتقديم خدمة أسرع للعملاء وتقوية عناصر الأمان وخاصة فيما يتعلق بمراقبة بطاقات الائتمان لرصد المعاملات الاحتيالية والتنبيه بوقوعها بشكل آلي لمنع حدوثها. كما تم تحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمن للعملاء وتمكينهم من الوصل الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظرا لالتزام البنك بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد حصل خلال هذا لعام على شهادة الآيزو 20000-2011.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السبق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا الموقع منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونيا. وقد أضاف سوق الدوحة إلى قائمته خلال السنوات السابقة مجموعة من المحال التجارية المشهورة من القطاعات المختلفة مثل الإلكترونيات، الملابس، الساعات، المجوهرات، الهدايا، الأغذية، الحلويات والشوكولاتة والأزهار وغيرها من أجل تلبية احتياجات العملاء.

كما تم الاستمرار في تطوير وتعزيز منتج تدبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتختص هذه الخدمة في توفير الحلول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسيولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن افضل المعايير. كما يوفر هذا المنتج لعملاء البنك من الشركات والمؤسسات القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية إضافة إلى خدمة الوثائق الآمنة التي يتم من خلالها عملية استلام وتسليم الوثائق والشيكات بما فيها الشيكات الآجلة بطريقة آمنة.

وتم خلال عام ٢٠١٦ وللسنة السابعة على التوالي إضافة امتيازات جديدة لحاملي البطاقات الائتمانية سواء كانوا من العملاء القدامى أو العملاء الجدد، حيث مكناهم من الحصول على استرداد نقدي بنسبة تصل إلى ١٠% من استخدامات البطاقة بالشركة القطرية للاسواق الحرة وإلى ٣% على الاستخدامات المحلية داخل دولة قطر خلال شهر يونيو ٢٠١٦ وعلى نسبة تصل إلى ٥% عند استخدامها خارج دولة قطر خلال الفترة من ١٥ مايو ٢٠١٦ حتى ٣١ يوليو ٢٠١٦. وتعتبر هذه الحملة الأكثر جاذبية بالسوق القطري، ولهذا فقد شجعت معظم العملاء على استخدام بطاقاتهم الائتمانية داخل وخارج دولة قطر خلال العطلة الصيفية وشهر رمضان المبارك، كما أطلق البنك عرضه الترويجي الجديد لصيف عام ٢٠١٦ الذي تضمن على تقديم حقيبة سفر هدية عليها شعار بنك الدوحة للعملاء الجدد الذين تقدموا بطلب الحصول على بطاقة الريادة فيزا انفينت أو فيزا بلاتينيوم أو العصرية للسيدات قبل ٣٠ أبريل ٢٠١٦.

كما استمر العمل أيضا ببرنامج الولاء الخاص ببطاقة دريم الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقة الاستفادة من استبدال النقاط الخاصة باستخداماتهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه النقاط لشراء تذاكر سفر. وأتاح البنك للعملاء أيضاً ميزة الحصول على تأمين مجاني على السفر عند كل عملية شراء لتذاكر الطيران باستخدام هذه البطاقات ووفرّنا للعملاء الذين يتقدمون بطلب الحصول على بطاقة فيزا بلاتينيوم أو انفينيت ميزة الدخول الحصري إلى صالة المها بمطار حمد الدولي، إضافة إلى الحصول على بطاقتي فيزات بلاتينيوم أو العصرية للسيدات مجاناً مدى الحياة.

وتم خلال عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦ استهداف شريحة السيدات من عملاء البنك، حيث وفرنا لهنَّ بطاقة ائتمان "العصرية"، وهي بطاقة فريدة من نوعها والأولى في قطر وتتضمن على مجموعة من الامتيازات منها بوليصة تأمين ضد مرض السرطان تصل إلى ٢٥,٠٠٠ ريال قطري وخصومات من بعض المطاعم والمحال التجارية تصل إلى ٢٥% إضافة إلى أن هذه البطاقة وبطاقتين تابعتين لها مجانية مدى الحياة. كما دخل البنك في شراكة مع شركة يونيون باي الدولية ليصبح أول بنك في قطر يصدر بطاقات يونيون باي.

هذا واستمر البنك في توفير بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالا هائلا من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة ٥% من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، هذا عدا عن الاستمرار في توفير بطاقة انفينت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والتي اضفت على هذه الفئة من انعملاء طابع خاص ومتميز.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى الثالثة عشرة لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٦ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكرى الثالثة عشر لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ "الدانة للجميع" أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على (٥٣٤) جائزة من ضمنها (١٠) جوائز نقدية شهرية بقيمة مليون ريال قطري لكل جائزة وعلى (٤٦٠) جائزة نقدية شهرية أخرى تراوحت قيمها ما بين ٢٠٠٠ ريال قطري إلى ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري، بالإضافة إلى (١٠) منح دراسية للمدخرين الصغار قيمة كل منحة ٢٥,٠٠٠ ريال قطري، وعلى(٥٠) جائزة نقدية شهرية بمبلغ ٢٠٠٠ ريال

قطري لعملاء الدانة الجدد وعلى (٤) جوائز نقدية ربع سنوية بمبلغ ٢,٥٠٠ دينار كويتي لعملاء الدانة بفرع الكويت. وقد تم إجراء السحب على جائزة المليونير الأخيرة البالغ قيمتها مليون ريال قطري في ١٤ يناير ٢٠١٧ حيث فاز عميلان من عملاء الدانة بجائزة المليونير وفاز عملاء آخرون بجوائز نقدية تراوحت قيمتها من ٢,٠٠٠ ريال قطري إلى ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري وقد تم في هذا اليوم توزيع جوائز بلغ عددها ١١٠ جائزة بإجمالي ٢,٦٥ مليون ريال قطري، وقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدانة في نهاية عام ٢٠١٦ مبلغ (١٣) مليون ريال قطري بالإضافة إلى ١٠,٠٠٠ دينار كويتي.

وقّع بنك الدوحة مؤخراً مذكرة تفاهم مع أكاديمية قطر للمال والأعمال لتطبيق إطار عمل برنامج "كفاءة". وبهذه الاتفاقية يصبح بنك الدوحة أول بنك في قطر يطبق برنامج "كفاءة" لتطوير مهارات الموظفين. ويُشار إلى أن "كفاءة" هو أول برنامج من نوعه لتدريب وتطوير الكفاءات الذي تقدمه أكاديمية قطر لقطاع البنوك والمؤسسات المالية في منطقة مجلس التعاون الخليجي. ومن أجل التعريف بالديناميكيات المتغيرة في السوق وتعزيز العلاقات الثنائية بين دول مجلس التعاون الخليجي والهند والعديد من الدول الأخرى التي يوجد للبنك عمليات فيها، استضاف بنك الدوحة جلسات لتبادل المعرفة في المجال الاقتصادي في كل من الهند (كوتشي)، وأبوظبي، ودبي، وقطر. وشهدت هذه الجلسات حضور لفيف من كبار الشخصيات والمصرفيين.

استضاف بنك الدوحة في شهر أبريل ٢٠١٦ جلسة لتبادل المعرفة في مقره الرئيسي بالدوحة تحت عنوان "فرص الأعمال المتاحة في بولندا" كما استضاف في شهر أغسطس من نفس العام ندوة أخرى في ولاية كوتشي بالهند تحت عنوان "فرص الأعمال الثنائية بين دول مجلس التعاون الخليجي والهند" واستضاف في عام ٢٠١٥ ندوة لعملاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة حول المشاريع الممولة ضمن برنامج "كفالة الضمين" التابع لبنك قطر للتنمية، إضافة إلى عدة ندوات أخرى لتبادل المعرفة حول العديد من الموضوعات مثل "فرص التعاون بين الأسواق الآسيوية الناشئة ودول مجلس التعاون الخليجي" و"المنتدى الياباني لتقنية الإلكترونيات لتحقيق التنمية المستدامة" إضافة إلى ندوة "التكامل الاقتصادي نحو عالم بلا حدود" في قطر والكويت.

وفي إطار حرص بنك الدوحة على زيادة الوعي بقضايا التنمية المستدامة بين طلبة المدارس من خلال المبادرات المدرسية والاجتماعية، كرّم البنك عدداً مختاراً من المدارس ضمن برنامج "المدارس البيئية" تقديراً لجهودها الفعالة في الترويج لمفاهيم الوعي البيئي ولإظهارها مستوى عالٍ من الإبداع والابتكار في المشاريع الخضراء الصديقة للبيئة كما نظم فعالية لغرس الأشجار في دخان دعماً ليوم الأرض ٢٠١٦. وتقديراً لالتزام البنك القوي بمسؤولياته الاجتماعية فقد حصل على "جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات".

الجوائز:

ونظرا للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة وللسنة الرابعة على التوالي على جائزة "افضل بنك تجاري إقليمي" من مجلة بانكر ميدل إيست كما حصل على جائزة " التميز في علاقات المستثمرين" كأفضل شركة في هذا المجال ضمن فئة الشركات ذات القيمة السوقية المتوسطة الذي أطلقته بورصة قطر تقديراً لجهود البنك في تبني أفضل الممارسات والتمتع بالشفافية في علاقاته مع المستثمرين، وحصل مؤخراً على جائزة "أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري لعام ٢٠١٦" من إيجان بانكينج آند فاينانس وعلى جائزة أفضل منتج في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠١٦ نظير الخدمات المتميزة التي يوفرها تطبيق بنك الدوحة للخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال من مجلة ذا إيجان بانكر وعلى جائزة الطاووس الذهبي للتميز في حوكمة الشركات لعام ٢٠١٦ من معهد المديرين الهندي.

بنك الدوحة
DOHA BANK

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني - وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى سعادة الشيخ/ فهد بن فيصل آل ثاني - نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة