

DOHA BANK A DOHA BANK

THE NEWSLETTER OF DOHA BANK

DOHA BANK ACHIEVES STRONG PERFORMANCE RATIOS



H.E. Sheikh Fahad Bin **Mohammad Bin Jabor Al Thani**



H.E. Sheikh Abdul **Rahman Bin Mohammed Bin Jabor Al Thani**

His Excellency Sheikh Fahad Bin Mohammad Bin Jabor Al-Thani,

THE RESOLUTIONS OF THE **GENERAL ASSEMBLY MEETING** OF THE SHAREHOLDERS



H.E. Sheikh Fahad Bin **Mohammad Bin Jabor**

Al-Thani, Chairman of Doha Bank, announced that the Ordinary General Assembly of the Shareholders in its meeting held on 07 March 2016 endorsed the Board of Directors' Corporate Governance Report for year 2015 and the balance sheet and profit & loss account for the financial year ended on 31/12/2015 and also endorsed the Board's recommendation to distribute cash dividends of QR 3 per share to the shareholders. During the same meeting, H.E. the Chairman and Board members were discharged from the responsibility for the year 2015 and their remunerations were determined

His Excellency also stated that the AGM has approved the deals conducted with the related companies that are submitted to the Assembly and appointed Ernst & Young to audit Doha Bank's accounts for the year 2016

Further, H.E. stated that the EGM has agreed to amend the Articles of Association of the Bank in line with the new law of the commercial companies by-law No. (11) of the year 2015.

H.E. Sheikh Fahad Bin Mohammad Bin Jabor Al-Thani extended his sincere thanks and gratitude to the Board members and Executive Management for their efforts and achievements during the year 2015 and to the shareholders, representatives of the supervisory authorities in the State of Qatar as well as the auditors, and wished them all success and prosperity.

"His Excellency also stated that the AGM has approved the deals conducted with the related companies that are submitted to the Assembly and appointed Ernst & Young to audit Doha Bank's accounts for the year 2016."

AL MADA

THE NEWSLETTER OF DOHA BANK

DOHA BANK INTRODUCES'BIOMETRIC ACCESS' TO ITS MOBILE BANKING APP

Doha Bank launched an enhanced version of its mobile banking application, offering a host of new features that add versatility and convenience for users. The enhanced app has been launched as part of Doha Bank's efforts to elevate the user experience of its DBank Mobile service, which brings 24/7 banking to customers right at their fingertips.

Doha Bank customers can download the revamped mobile app from 'Play Store' or 'App Store' and use their DBank Online user ID and password to log into the app and gain access to DBank Mobile service.

Significantly, the updated app offers users the option of using their fingerprints - instead of user ID and password - to authenticate

their identities to sign in to mobile banking, making Doha Bank the first bank in Qatar to provide customers with 'biometric access' to banking services.

Other newly introduced features include Local Fund Transfer, D-Cardless Withdrawal, Western Union Money Transfer, Click Card Reload and Remittances through Credit Card.

These new features complement the pre-existing capabilities and features of the Doha Bank mobile app ranging from User Registration, Utility Payment and E-Statement to Fund Transfers and Apple Watch Banking.

'GCC SHOULD DEVELOP INFRASTRUCTURE BOND MARKET FOR PROJECT FINANCE'

Doha Bank CEO Dr. R.

Seetharaman recently spoke at the Qatar Project Conference hosted by MEED at St. Regis Hotel, Doha.

Commenting on the challenges faced in projects and contract financing in the GCC, Dr. Seetharaman said at the conference, "The release of payments to contractors beyond the agreed time even against consultant-certified invoices has been a major challenge facing the project financing market. This in turn affects payment to subcontractors and impacts project profitability."

He added, "Banks are a partner in the projects; yet, in certain instances they are the last to know of any concerns or disputes among the owner and contractor. Despite having an assignment of proceeds, payments are sometimes made directly to subcontractors, without the concerned bank's knowledge or approval. The above challenges have resulted in various disputes such as variation orders, extensions / variations of time, and changes in design, resulting in cost escalation and leading to situations where bills are partially certified or are certified but not paid."

"There is hence a need for the development of a GCC Bond Market to bring more investors as an additional source of project financing. GCC infrastructure bonds need to be issued with sovereign guarantee to stimulate project financing," Dr. Seetharaman concluded.

Doha Bank is the first bank in Qatar to provide 'biometric access' to banking services, allowing customers to access their bank account using their fingerprints instead of username and password.



بنك الدوحة هو اول بنك في قطر يطلق تغنية "الدخول بالبصمة" لاستخدام تطبيع. الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال دون الحاجة إلى إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

بنك الدوحة يطلق تقنية الدخول عبر القياسات الحيوية لاستخدام تطبيقه الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال

وذلك عوضاً عن إدخال السم المستخدم وكلمة المرور: ما يجعل بنك الدوحة أول بنك في قطر يقدم خدمة مصرفية يعتمد الدخول إليها على تقنية القياسات الصوبة.

وتتضمن مزايا التطبيق المحسن خدمة تحويل الأموال داخل الدولة، وخدمة سحب الأموال من الصراف الالي بدون بطاقة، وخدمة تحويل الأموال عبر ويسترن يونيون، وخاصية إعادة تعبئة بطاقة Click Card، بالإضافة إلى خدمة التحويلات المالية عن طريق بطاقة الائتمان.

وتأتي هذه الخدمات الجديدة لتستكمل جميع المزايا السابقة لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، والتي تشمل تسجيل المستخدم وسداد الفواتير والحصول على كشف الحساب الإلكتروني وتحويل الأموال، إضافة إلى ساعة أيل المصرفية.

أطلق بنك الدوحة نسخة محسنة من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال تضم مجموعة من الهاتف الجوال الخدية التي تتيح للمستخدمين إطراء معاملاتهم بمزيد من الكفاءة والمحسنة من التطبيق في إطار جهود بنك الدوحة للارتقاء بتجربة استخدام للكاتف المحسنة المصرفية الميسرة المتاحة للعملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

ويمكن لعملاء البنك تحميل التطبيق المحسن من "أبل ستور" أو "غوغل بلاي" وإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت لتسجيل الدخول والاستغادة من خدمات بنك الدوحة عبر الهاتف الجوال.

وتتيح النسخة الجديدة من التطبيق خيار استخدام بصمات الأصابط لتأكيد هوية المستخدم من أجل تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، Doha Bank CEO Dr. R. Seetharaman gave a talk about challenges in contract financing in the GCC, during the Qatar Project Conference hosted by MEED at St. Regis Hotel Doha



لرئيس التنفيذي لبنك الحوحة الدكتور ر. سيتارامان خلال كلمته حول التحديات التي نواجهها دول مجلس التعاون الخليجي في مؤتمر مشاريعٌ قطر الذي استضافته مجلة ميد الاقتصادية في فرخة سانت بحسيال دمجة

يتوجب على دول مجلس التعاون الخليجي تطوير سوق سندات تمويل مشاريع البنية التحتية

المستحقات إليها، يتم في بعض الأحيان سدادها مباشرة إلى المقاولين الغرعيين، دون علم وموافقة البنك. وقد أسهمت التحديات الآنفة الذكر في بروز نزاعات مختلفة مثل الأعمال الإضافية، وتمديد الفترات التعاقدية، وتغير التصميم الأمر الذي يؤدي إلى زيادة التكلفة، والتأخر بالإنجاز، واعتماد الغواتير بصورة جزئية، واعتماد الغواتير وعدم سدادها".

واختتم الدكتور ر.سيتارامان حديثه قائلاً: "تبرز الحاجة الماسّة إلى تطوير سوق السندات الخليجية في استقطاب المزيد من المستثمرين كمصدر إضافي لتمويل المشاريع، ولذلك يتعين إصدار سندات مشاريع البنية التحتية الخليجية بكغالات حكومية لتحفيز تمويل المشاريع".

تحدث الدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مؤذراً في فعاليات مؤتمر مشاريح قطر الذي تستضيفه مجلة ميد في فندق السانت ريجيس الدوحة.

وتناول الدكتور ر.سيتارامان في حديثه التحديات الرئيسية التي تواجه قطاع تمويل المشاريع والعقود في دول مجلس التعاون الخليجي وقال في هذا الصدد:"يؤثر عدم الالتزام بصرف الدفعات إلى المقاولين في الوقت المتفق عليه بالرغم من تقديم الغواتير المعتمدة من قبل الاستشاري على صرف الدفعات إلى المقاولين

كما أضاف: "تعتبر البنوك شريكة في هذه المشاريع، لكنها في بعض الحالات هي آخر من يعلم عن أي مخاوف أو أي نزاعات بين المالك والمقاول. وبالرغم من تحويل THE NEWSLETTER OF **DOHA BANK**

DOHA BANK WINS TOP HONOR AT THE ASIAN BANKER INTERNATIONAL EXCELLENCE IN RETAIL FINANCIAL SERVICES AWARDS 2016

Adding yet another accolade to its growing awards tally,

Doha Bank has won the award for "Product of the Year- Mobile Banking Experience" at The International Excellence in Retail Financial Services Awards 2016 hosted by The Asian Banker. The award was received on behalf of Doha Bank by Mr. Khalid Al Naama, Head of Public sector, at a ceremony held in conjunction with the Middle East & Africa Heads of Retail Annual Dialogue and the Middle East & Africa International Banking Convention at The Ritz-Carlton, Dubai.

Doha Bank was selected the winner following a stringent evaluation of its mobile banking platform that demonstrated the Bank's commitment to delivering a superior digital banking experience to its customers.

Expressing his delight at winning the award, Dr. R. Seetharaman, CEO of Doha Bank, said: "The award is a testament to our innovative spirit and our commitment to developing solutions that are in step with changing banking trends and customer preferences. Doha Bank is a pioneer in the regional mobile banking and payments arena, and our dedicated team of digital banking professionals works tirelessly to ensure a seamless experience for our customers by analyzing consumer behavior, processing feedback, and continuously updating the mobile banking platform."

UNIQUE GIFTS FOR DOHA BANK PREMIUM CREDIT CARDHOLDERS

Prior to this year's upcoming holiday season celebrations,

Doha Bank unveiled a unique summer festive promotion offering amazing rewards and benefits. The promotion gives premium credit cardholders multiple reasons to celebrate and enjoy some of the most rewarding offers in town.

Customers applying for any one of the following three premium credit cards during the promotion period - Primary Al Riyada Visa Infinite, Primary Visa Platinum Credit Card and Primary Visa Al Asriya Ladies Credit Card - will enjoy a complementary Doha Bank branded cabin bag to travel in style.

Furthermore, as the summer holiday season approaches, all Doha Bank premium credit cardholders who are planning to book their upcoming vacation, can purchase airline tickets with all or any of these premium credit cards and get unprecedented benefits. These amazing deals include complementary travel insurance each time a customer purchases airline tickets.

"Doha Bank's summer premium credit card offer is designed to help our customers gain more value from their vacation spending and summer purchases by using their cards," said Dr. R. Seetharaman, CEO of Doha Bank.

Mr. Khalid Al Naama, Head of Public sector, receiving the "Product of the Year- Mobile Banking Experience" on behalf of Doha Bank at The International Excellence in Retail Financial Services Awards 2016 hosted by The Asian Banker



السيد خالد النعمة، رئيس وحدة القطاع العام لدى بنك الدوحة يستلم جائزة "منتج العام – تجربة الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال" نيابة عن بنك الدوحة ضمن حوالاً الأمن في الخدمات المصرفية للأفياد (1-) التي نظمتها شيخة "خلاست بياك". This year's Doha Bank summer promotion for premium credit cardholders includes a complimentary branded cabin bag and many other unique benefits

حقيبة سفر مجانية مع بطاقات بنك الدوحة الائتمانية! THE CREDIT CARD & THE BAG ON US!



بنك الدوحة يطلق عرضه الترويجي الجديد لموسم الصيف لحاملي بطاقات الائتمان المميزة الذي يتضمن حقيبة سفر هدية تحمل شعار بنك الدوحة والعديد من المثار الأخاص

بنك الدوحة يقدم هدايا مجزية لحاملي بطاقات الائتمان المميزة

أطلق بنك الدوحة عرضه الترويجي الجديد لموسم الصيف الذي يتضمن العديد من المكافآت والمزايا المُقدمة لحاملي بطاقات الائتمان المميزة، ما يتيخ للعملاء الاحتفال بموسم الصيف والاستفادة من أفضل العروض المجزية في المنطقة.

ويتضمن العرض تقديم حقيبة سفر هدية تحمل شعار بنك الدوحة للعملاء الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقات الريادة فيزا إنفينيت أو فيزا الاتينيوم الائتمانية أو العصرية للسيدات، وذلك حرصاً من البنك على تعزيز تجربة سفر عملائه.

كما سيتيح بنك الدوحة للعملاء فرصة الحصول على ميزات لا تُضاهى عند شراء تذاكر الطيران باستخدام بطاقات الائتمان المميزة، وتشمل تلك الميزات تأميناً مجانياً على السفر عند كل عملية شراء لتذاكر الطيران.

وقال الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الدوحة. "ضُمم هذا العرض على بطاقات الائتمان المميزة من بنك الدوحة ليساعد عملاءنا في الحصول على المزيد من القيمة مقابل النفقات وأي عملية شراء يقومون بها باستخدام بطاقاتهم الائتمانية خلال العطلة

الصيفية". 🚺

بنك الدوحة يفوز بجائزة التميز في الخدمات المصرفية للأفراد للعام ٢٠١٦ ضمن جوائز "إيشن بانكر إنترناشيونال"

تبرهن على التزامه بتقديم تجربة مصرفية رقمية فائقة للعملاء. وتعبيراً عن سعادته بهذا الإنجاز، ق

وتعبيراً عن سعادته بهذا الإنجاز، قال الحكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة: "تمثل هذه الجائزة شهادة على روح الابتكار لدينا والتزامنا الراسخ بتطوير حلول تواكب التوجهات المصرفية المتغيرة باستمرار ورغبات العملاء. ويعد بنك الدوحة مؤسسة رائدة في مجال الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والمدفوعات في المنطقة، ويعمل فريقنا المتخصص فى الخدمات المصرفية الرقمية بلا كلل ليضمن حصول العملاء على تجربة سلسة من خلال تحليل سلوكهم وآرائهم، فضلاً عن العمل بشكل مستمر على تحديث منصة الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال". 💆

أضاف بنك الدوحة، أكبر بنك تجارى خاص في قطر، الى سحلة الحافل بالإنجازات نجاحاً آخر، حيث أحرز جائزة "منتج العام – تجربة الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال" ضمن جوائز التميز في الخدمات المصرفية للأفراد التي نظمتها شركة "ذا ايشن باكر"، وقد استلم الجائزة نيابة عن البنك السيد خالد النعمة، رئيس وحدة القطاع العام لدى بنك الدوحة وذلك خلال حغل توزيع الجوائز الذي أقيم بالتزامن مع مؤتمر الحوار السنوى بين مدراء الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط وإفريقيا ومنتدى الخدمات المصرفية الدولى في الشرق الأوسط وإفريقيا.

وقد وقع الاختيار على بنك الدوحة للغوز بهذه الجائزة المرموقة بعد تقييم صارم لمنصته المميزة للخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، والتى





THE NEWSLETTER OF **DOHA BANK**

بنـك الدوحــــة يحقق نسب أداء قوية



الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة



الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

العضو المنتدب

أعلن سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة،

عن النتائج المالية للبنك للربخ الاول عن عام ٢٠١٦، وصرة سعادته بأن لبنك حقق صافي أرباح عن فترة لثلاثة أشهر الأولى من عام ٢٠٠١ بلغ و المليون ريال قطري. وقال إن لبنك حافظ على معدل نمو الدخل عن العمليات الأساسية مع تحقيق يادة طفيفة في صافي الدخل لتشغيلي بلغت نسبتها %٤٠٠،

واضاف ان إجمالي حجم الاصول ۱٫:۵غ ۱۰.۵ مليار ان ۷:۲۰ مليار ريـال قطري في ۲٬۱۵/۳/۳۱ م. مشير ا ريـال قطري في ۲٬۱۵/۳/۳۱ م. مشير ا إلى أن صافي محفظة القروض والسلغيات ارتفع بنسبة %۸.۱۱. وشهدت ودائع العملاء نمواً سنوياً بلغ %۳.۳ لترتفع من ۲۵.۲ مليار ريـال قطري إلى ۵.۲ مليار ريـال قطري في ۲۰/۳/۳/۳۱.

وقال سعادة الشيخ عبد الرحمن ـن محمد بن جبر آل ثاني، العضو المنتدب لبنك الدوحة؛ "يبلغ فيك الدوحة في الوقت الحالي ٢٠١٨ مليار ريال قطري، مسجلاً بذلك شهراً الماضية، فيما بلغ العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٩٠٥، وبالنظر إلى نطاق العمليات، فقد حقق البنك عائداً مرتفعاً على متوسط إجمالي الأصول، بلغ ١٩٩٨.

ړ تعاد انتعوء عس رنجارت البتت ⊥لال الرب5 الأول من عام ۲۰۱۱، ال الدكتور ر. سيتار امان، الرئيس

لتنفيذي لبنك الدوحة: "التزاماً من لبنك بمنح العملاء كل ما هو جديد على مستوى الخدمات المصرفية للرقمية، فقد كان بنك الدوحة سباقاً في إضافة خاصية الدخول سباقاً في إضافة خاصية الدخول عبر القياسات الحيوية لتطبيق لحدمات المصرفية عبر الهاتف حصة الإصبى لتأكيد هويتهم قبل لمصرفية المتوفرة على الهاتف لمصرفية المتوفرة على الهاتف لحوال، بدلاً من إدخال اسم لحواص الجديدة التي تمت لحواص الجديدة التي تمت لحوال، الأموال عبر الشمال موريسترن يونيون. حصيل الأموال عبر ويسترن يونيون. حصيل الأموال من خلال بطاقة في تحويل الأموال من خلال بطاقة تحويلات الأموال من خلال بطاقة تحويلات الأموال من خلال بطاقة وعيرها من الخدمات الأخرى.

يدرية. تصريب الدولي الوحر، ولوحر، وللمحائزة "أفضل منتج في المحائزة الشرق الأوسط لعام ٢٠١٦" من مجلة ، ذي آيجان بانكر ' تقديراً للجدمات المتويزة التي يوفرها طبيق المتويزة التي يوفرها المصرفية عبر الهاتف الجوال. والمصرفية عبر الهاتف الجوال. في علاقاته مع المستثمرين، فقد حصل على جائزة "التميز في فقد حصل على جائزة "التميز في شركة في هذا المجال ضمن فئة للشركات ذات القيمة السوقية للشركات ذات القيمة السوقية للتصنيف الائتماني المختلفة للتصنيف الائتماني المختلفة على عدلات نوو قوية سنوياً لإجمالي بعدلات نوو قوية سنوياً لإجمالي المترافية على الموالية على المحالية المنافية البناف على المحالية المنافية البناف على المحالية المنافية البناف على المحالية المنافية المنافية المنافية المنافية المنافية المالية على المحالية المنافية المنافية

نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية للمساهمين



سعادة الشيخ فهدبن محمدبن جبر آل ثاني خلال اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية للمساهمين يشكر الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة والسادة أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ويثنى على جهودهم التى بذلوها خلال عام ٢٠١٥.

> صرح سعادة الشيخ فهدبن محمد بن جبر آل ثانی – رئیس مجلس إدارة بنك الدوحة بأن الجمعية العامة العادية للمساهمين قد صادقت في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٧ مارس ٢٠١٦ على تقرير مجلس الإدارة عن الحوكمة لعام ٢٠١٥ وعلى الميزانية العمومية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، وصادقت أيضاً على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع ٣ ريال قطرى للسهم الواحد. كما تم في ذات الاجتماع إبراء ذمة السادة رئيس واعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن عام ٢٠١٥ وتحديد مكافآتهم. وصرّح سعادته أيضاً بأن الجمعية العامة قد وافقت على التعاملات مع الشركات ذات العلاقة التي عرضت على الجمعية وعلى تعيين السادة أرنست ويونغ لتدقيق ومراجعة حسابات بنك الدوحة للسنة المالية ٢٠١٦.

هذا واضاف سعادته بأن الجمعية العامة غير العادية للمساهمين قد أقرت في اجتماعها المنعقد بنغس التاريخ تعديل النظام الأساسي الخاص بالبنك وفقاً لقانون الشركات التجارية الجديد الصادر بالقانون رقم (۱۱) لسنة ۲۰۱۵.

وأثنى سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني على السادة أعضاء مجلس الإدارة وعلى الإدارة التنفيذية للجهود التي بذلوها خلال عام ٢٠١٥ وللإنجازات التي تم تحقيقها، كما شكر أيضاً السادة المساهمين الكرام وممثلي الأجهزة الرقابية بالدولة ومراجع الحسابات القانوني وتمنى للجميع المزيد من التقدم والإزدهار.

"هذا واضاف سعادته بأن الجمعية العامة غير العادية للمساهمين قد أقرت في اجتماعها المنعقد بنفس التاريخ تعديل النظام الأساسي الخاص بالبنك وفقاً لقانون الشركات التجارية الجديد الصادر بالقانون رقم (۱۱) لسنة ۲۰۱۵."